



旅行社——常见问题解答

您的客人可以享受更多优惠

船上销售项目：未来假期

只要您的客人在船上预订未来假期，那么皇家加勒比将向您的客人提供丰厚的优惠——在船上预订，可获得高达 8 折的船票优惠和 200 美元的船上即时消费礼金。同时，未来假期专享优惠可以与北美航次限时促销优惠叠加。所有的船上预订都和原来的预订渠道相同，因此作为旅行社合作伙伴，您将得到由新订单产生全额的奖励。

皇家加勒比坚信，以您为代表的旅行社是我们皇家取得成功的重要合作伙伴，也是我们未来假期项目有力的支持者。

皇家加勒比始终忠于我们的旅行社合作伙伴。未来假期是一个能够维护您的现有客户并保证您的业务继续增长的项目。让我们未来假期团队照着您的现有顾客，这样您就可以花更多的精力去开拓新业务。皇家帮您省下了一笔营销预算，同时您的客人得到了丰厚的优惠，而我们皇家又得到了为您的顾客创造超凡假期的机会，可谓一举三赢。

未来假期专享优惠是什么？

- 您的客人在船上预订未来假期，可获得高达 200 美元的船上即时消费礼金，可在船上任何地方消费使用。

开放式预订	确认式预订
每个订单的订金为 250美元 且不可退还	全额订金且不可退还；每个订单的最低订金为 250美元
每个预订都可以获得 200美元的船上即时消费礼金	每个预订都可以获得 200美元船上即时消费礼金
9折 船票优惠	高达 8折 船票优惠
每人最多可为家人和朋友 预订3间舱房	每人最多可为家人和朋友 预订3间舱房
订单生成60天内 可以转回当地旅行社	订单生成60天内 可以转回当地旅行社
可与皇家加勒比绝大部分 优惠叠加 使用	可与皇家加勒比绝大部分 优惠叠加 使用
订单有效期为 12个月	优先 选择舱房



未来假期开放式预订和确认式预订的订金都是不可退的。开放式预订即没有具体出行航次的预订，确认式预订即确定具体出行航次的预订。无论房型种类和航次长短，每个预订生成后，即可获得 200 美元的即时消费礼金。船上消费礼金为美元，没有现金价值，不可换取现金，不可转让，如未使用则在航行的最后一晚 22 点过期。船上消费礼金不可转让给他人。开放式预订和确认式预订仅适用于“皇家加勒比国际游轮”品牌旗下的游轮。未来假期的开放式预订和确认式预订在生成的 60 天内都可以转到旅行社名下。旅行社不允许购买开放式预订和确认式预订进行二次销售。开放式预订每个订单需要支付 250 美元的订金，且订金不予退还。开放式预订一旦转变为确定具体航次的预订，则需要支付全额订金，且全额订金不可退还。对于 3-5 晚的航次，无论是普通房型或者套房，且无论房间客人数量，最低订金一律为 250 美元 / 单。开放式预订转变为确定具体航次的预订时，船票及港务税费须以该航次在系统当下的实际金额为准。开放式预订的有效期为预订生成后的 12 个月，如果 12 个月内没有确认具体航次，则订金将会作为取消费全部扣除。如果预订在岸上确认后，需对已确认的航次进行修改，则收取服务费每人每次 100 美元。如果预订在船上确认后，需对已确认的航次进行修改，则订单生成起 30 天内可以无限次更改且不收取任何服务费，30 天后的修改将收取每人每次 100 美元的服务费，且订金不可退还。如与确认航次的实际退改政策不一致的，以退改政策为准。开放式预订一旦确定具体航次即可享船票 9 折优惠。对于确认式预订，5 晚及以下航次可享船票 8.5 折优惠，6 晚及以上可享船票 8 折优惠。所有折扣仅适用于船票，不适用任何其他费用包括港务税费和其他收费。确认式预订，至少保持一位最初预订客人姓名不变。对于开放式预订，客人可以做无限次的更改直到确认具体航次，一旦确认具体航次则必须保持一位客人姓名不变。如果客人取消开放式预订(即没有确认具体航次)将不会享有未来航次抵扣券。如果客人在最终付款日前取消确认式预订，将获得未来航次抵扣券，其金额为订金金额减去每人 100 美元的服务费。如果客人在最终付款日后取消确认式预订的，则不能享受未来航次抵扣券。此优惠可与皇家加勒比国际游轮北美优惠和中国母港优惠叠加(现金礼券、抽奖活动及其他另行说明的除外)。此优惠政策仅在中国母港航次上专享(不包括转港航次)，可随时变更或取消，恕不另行通知。在不限制前述规定的前提下，游轮公司将作合理努力通知变更事项。游轮公司保留权利在不事先通知的情况下随时纠正错误、不准确或遗漏的信息，以及更改或更新票价、费用及附加费。

未来假期 开放式和确认式预订——常见问题解答

概览

皇家加勒比为预订未来假期的顾客准备了超乎以往的优惠——凡在船上预订未来假期，即可获得高达 200 美元的船上即时消费礼金。另外，根据您选择的预订方式，您将获得预订航次的高达 8 折或 9 折船票费用优惠。此优惠可与皇家加勒比北美优惠及中国母港优惠叠加，但不能和现金礼券及抽奖活动结合使用。

1. 什么是针对中国母港出发乘客的全新船上预订优惠？

皇家加勒比为中国母港出发的乘客准备了独一无二的预订优惠。您可以选择开放式预订（不确定具体航次）或确认式预订（确定具体航次）。预订完成即可获得高达 200 美元的船上消费礼金。另外，根据您选择的预订方式，您还将获得预订航次的高达 8 折或 9 折船票费用优惠。

2. 未来假期的开放式预订及确认式预订适用于哪些乘客？

无论您的国籍，任何一位自中国母港出发的乘客都可尊享开放式预订及确认式预订带给您的优惠。

3. 什么是开放式预订？

开放式预订是指不确定船和具体航次的预订。每个订单需支付 250 美元的订金，且订金不予退还。预订完成当天，您就将获得高达 200 美元的船上即时消费礼金。当开放式预订转变为确定具体船和航次的确认式预订，您需要支付全额订金，并将获得预订航次的 9 折船票费用优惠。如果您没有在 12 个月内将开放式预订转变为确认式预订，那么订单将会取消，订金将被全部扣除。

4. 什么是确认式预订？

确认式预订是指确定船和具体航次的预订。每个订单需要支付全额订金，每个订单的最低订金为 250 美元，且订金不予退还。预订完成当天，您就将获得高达 200 美元的船上即时消费礼金，另外，您将尊享我们最丰厚的优惠——获得预订航次的高达 8 折船票费用优惠。订单生成起 30 天及 30 天以内，您可以无限次更改且不收取任何服务费；30 天后更改订单则收取您每人 100 美元的服务费且订金不予退还。如果您在最终付款日前取消确认式预订，您将获得未来航次抵扣券，其金额为订金等值基础上减去 100 美元/人。订单进入罚金期则不能享受未来航次抵扣券。

5. 8-9折船票可以与其他优惠叠加使用吗？

此优惠可与皇家加勒比绝大部分优惠叠加使用，但不能与现金礼券和抽奖活动结合使用。

6. 中国母港游轮是否还提供可退订金的选项？

鉴于中国母港游轮乘客的高更改率和取消率，现所有船上预订都是不予退还订金。

7. 新优惠何时开始？

2017 年 9 月 18 日起，新优惠将在皇家加勒比中国母港出发的游轮上施行。



未来假期开放式预订和确认式预订的订金都是不可退的。开放式预订即没有具体出行航次的预订，确认式预订即确定具体出行航次的预订。无论房型种类和航次长短，每个预订生成后，即可获得 200 美元的即时消费礼金。船上消费礼金为美元，没有现金价值，不可换取现金，不可转让，如未使用则在航行的最后一晚 22 点过期。船上消费礼金不可转让给他人。开放式预订和确认式预订仅适用于“皇家加勒比国际游轮”品牌旗下的游轮。未来假期的开放式预订和确认式预订在生成的 60 天内都可以转到旅行社名下。旅行社不允许购买开放式预订和确认式预订进行二次销售。开放式预订每个订单需要支付 250 美元的订金，且订金不予退还。开放式预订一旦转变为确定具体航次的预订，则需要支付全额订金，且全额订金不可退还。对于 3-5 晚的航次，无论是普通房型或者套房，且无论房间客人数量，最低订金一律为 250 美元/单。开放式预订转变为确定具体航次的预订时，船票及港务税费须以该航次在系统当下的实际金额为准。开放式预订的有效期为预订生成后的 12 个月，如果 12 个月内没有确认具体航次，则订金将会作为消费全部扣除。如果预订在岸上确认后，需对已确认的航次进行修改，则收取服务费每人每次 100 美元。如果预订在船上确认后，需对已确认的航次进行修改，则订单生成起 30 天内可以无限次更改且不收取任何服务费，30 天后的修改将收取每人每次 100 美元的服务费，且订金不可退还。如与确认航次的实际退改政策不一致的，以退改政策为准。开放式预订一旦确定具体航次即可享船票 9 折优惠。对于确认式预订，5 晚及以下航次可享船票 8.5 折优惠，6 晚及以上可享船票 8 折优惠。所有折扣仅适用于船票，不适用任何其他费用包括港务税费和其他收费。确认式预订，至少保持一位最初预订客人姓名不变。对于开放式预订，客人可以做无限次的更改直到确认具体航次，一旦确认具体航次则必须保持一位客人姓名不变。如果客人取消开放式预订（即没有确认具体航次）将不会享有未来航次抵扣券。如果客人在最终付款日前取消确认式预订，将获得未来航次抵扣券，其金额为订金金额减去每人 100 美元的服务费。如果客人在最终付款日后取消确认式预订的，则不能享受未来航次抵扣券。此优惠可与皇家加勒比国际游轮北美优惠和中国母港优惠叠加（现金礼券、抽奖活动及其他另行说明的除外）。此优惠政策仅在中国母港航次上专享（不包括转港航次），可随时变更或取消，恕不另行通知。在不限制前述规定的前提下，游轮公司将作合理努力通知变更事项。游轮公司保留权利在不事先通知的情况下随时纠正错误、不准确或遗漏的信息，以及更改或更新票价、费用及附加费。